



## MARKETING – CLIENTI - FORNITORI

*(INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL GDPR REGOLAMENTO (UE) 2016/679)*

La Società P.A.T.O. S.r.l. nell'ambito della gestione del rapporto con i clienti e fornitori, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR Regolamento (UE) 2016/679 invita gli utenti interessati ad un'attenta lettura dell'informativa relativa alla protezione dei dati personali.

### I – TITOLARE DEL TRATTAMENTO

P.A.T.O. S.r.l.,  **Titolare del trattamento**, rappresentata dal Sig. Gaetano Rosini, in qualità di Amm.re Unico e Legale Rappresentante, è contattabile all'indirizzo mail (pec) [pato@pec.pato.it](mailto:pato@pec.pato.it), con sede legale in Via Donizetti nr. 9 – 45030 Occhiobello (RO).

### II – TIPOLOGIE DI DATI

- **Comuni:** dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, data di nascita/morte, cittadinanza, stato civile, professione, codice di identificazione fiscale (di dipendenti, clienti e/o fornitori), identificativo documento d'identità (numero patente/CI/passaporto), dati di contatto (e-mail, contatti telefonici), coordinate bancarie, dati economico-finanziari, reddituai, targa veicolo, credenziali.
- **Particolari:** dati idonei a rivelare l'appartenenza a partiti, sindacati, associazioni/organizzazioni a carattere religioso o filosofico o origini razziali/etniche, ceppi linguistici, dati idonei e rilevare comportamento, abitudini di vita o di consumo, stato di salute, appartenenza a categorie protette.

**Altri dati personali:** dati relativi alla gestione del rapporto di lavoro, dati multimediali (audio/video).

**Dati acquisiti in modo automatico durante la navigazione:** per il corretto funzionamento del sito *web* vengono utilizzati sistemi informatici che, per il loro normale funzionamento, acquisiscono in modalità automatica alcune informazioni, direttamente connesse all'utilizzo dei protocolli informatici. Tali informazioni possono riguardare, a titolo esemplificativo: l'indirizzo IP, il tipo di *browser* utilizzato, l'ISP, il sistema operativo, il nome a dominio e indirizzi di siti *web* dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita (*referring/exit pages*), informazioni sulle pagine visitate all'interno del sito, orario d'accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno, etc.

### III – FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati che chiediamo di fornire, al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni, tramite telefono, compilazione del form “MOD. 14 – Due Diligence” attraverso la trasmissione di e-mail, pec, vengono raccolti per finalità di gestione del rapporto con i clienti.

Presso gli uffici di contatto con i clienti/fornitori della Società P.A.T.O. S.r.l. è disponibile la presente informativa su supporto cartaceo.

Si riportano le seguenti finalità:

- 1) gestione delle istanze avanzate, richieste di accesso, segnalazioni, reclami, suggerimenti, elogi e gestione delle comunicazioni relative agli argomenti in merito ai quali Lei abbia espresso interesse (per richieste di accesso e istanze avanzate ai sensi di legge: base giuridica legale; interesse pubblico; reclami, elogi e comunicazioni varie.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle suddette finalità ha natura “obbligatoria”, pertanto il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per P.A.T.O. S.r.l. di dare seguito alle procedure e alle attività informative in riscontro alle istanze/segnalazioni da Lei formulate.

- 2) somministrazione di “questionari di qualifica” trasmessi ai dati di contatto da Lei forniti in ambito di indagini dirette a verificare i requisiti tecnico-professionali (*fornitori*); il grado di soddisfazione sui servizi offerti/richiesti (*clienti/committenti*). I dati di risposta dei questionari sono in ogni caso trattati in forma anonima. (base giuridica per invio questionario a dati di contatto personali: consenso)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle suddette finalità ha natura “facoltativa”, pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di dare corso alle attività di indagine e verifica.

Il consenso da Lei prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata all'indirizzo [pato@pato.it](mailto:pato@pato.it)

### IV – SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

- **Ambito riconducibile a P.A.T.O. S.r.l.**

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti terzi che svolgono attività strumentali per conto di P.A.T.O. S.r.l.

- **Consulenti esterni** per attività di supporto nella gestione dei rapporti con i clienti/fornitori

- **Società di servizi** informatici a cui siano affidate attività di supporto nella gestione dei rapporti con i clienti/fornitori.
- **Ambito non riconducibile a P.A.T.O. S.r.l.**

I Suoi dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Comuni, Regioni, Ministero Infrastrutture e Trasporti) ovvero sulla base del consenso specifico da Lei fornito, che tratteranno i Suoi dati come indicato nelle loro informative *privacy*, di cui La invitiamo a prendere visione.

## **V – DIFFUSIONE DEI DATI**

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

## **VI – CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati sono conservati per il solo periodo necessario alle finalità per cui sono trattati ed alle gestioni di eventuali istanze avanzate, o nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui l'organizzazione debba attenersi (es. normativa di carattere contrattuale, contabile e fiscale, ecc.). È previsto che venga effettuata una verifica periodica (con cadenza trimestrale, semestrale, annuale) sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, fini statistici, procedimenti giudiziari o per motivi tecnici (es. continuità operativa).

## **VII – DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, viene concesso il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento della Società P.A.T.O. S.r.l., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il **Garante per la Protezione dei Dati Personali**.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i Suoi diritti a P.A.T.O. S.r.l. contattabile ai seguenti indirizzi mail: [pato@pato.it](mailto:pato@pato.it) oppure [pato.pec@pato.it](mailto:pato.pec@pato.it).